

Garantie / Garantieerklärung

Allgemeines

Die Firma TIROLED GmbH, Gewerbepark 4, 83088 Kiefersfelden, Deutschland (nachfolgend "TIROLED", "wir" oder "uns" genannt) gewährt privaten und gewerblichen Verbrauchern unter den nachstehenden Voraussetzungen eine Garantie gegen Material- oder Herstellungsfehler.

Die gesetzliche Gewährleistung bleibt von der Garantie hiervon unberührt.

Garantiezeit

Die Garantie für alle TIROLED Produkte aus der Produktkategorie "LED Beleuchtung" beträgt drei Jahre.

Die Garantie für alle TIROVISION Produkte aus der Produktkategorie "Digital Signage" beträgt zwei Jahre.

Die Garantiezeit beginnt mit dem Tag des Kaufes durch den Verbraucher. Die Garantieerklärung gilt in Europa.

Voraussetzung für die Garantie

Tritt innerhalb des genannten Zeitraums ein Problem auf, muss der Verbraucher das Problem schriftlich auf unserer Website über das Formular "[Problem melden](#)" bekannt geben. Um einen möglichst schnellen Service zu gewährleisten, bitten wir um detaillierte Problembeschreibung mit relevanten Angaben wie z. B. die Installation der Anlage (Einzel-, Tandem-, Duoschaltung mit/ohne EVG, KVG, VVG, ...) usw.

Bitte halten Sie einen Kaufbeleg (Rechnung mit Datum) bereit.

Wenn Sie das Produkt nicht direkt bei uns gekauft haben, wenden Sie sich bitte zuerst an den Händler, bei dem Sie das Produkt erworben haben.

Garantieleistung

Im Garantiefall entscheiden wir, ob der Mangel durch Reparatur kostenlos behoben wird oder ob Sie kostenlos ein entsprechendes und gleichwertiges Ersatzprodukt ersetzt bekommen.

Wir übernehmen nur die Kosten für die Abholung, Reparatur und Versand. Sonstige Kosten (z. B. Montage, Demontage, Datensicherung usw.) werden von uns nicht ersetzt.

Garantiausschluss

Ausdrücklich von der Garantie ausgenommen sind Schäden, die durch

- unsachgemäße oder zweckentfremdete Handhabung des Produktes, oder
- fehlerhafte Installation oder falsche Netzspannung, oder
- Umbauten oder sonstige Modifikationen, oder
- Naturschäden (z. B. Blitzschlag, Wasser, Feuer)

entstanden sind.

AGB (Allgemeine Geschäftsbedingungen)

§ 1 Geltungsbereich, Kundeninformationen

Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen TIROLED GmbH (TIROLED) und den Verbrauchern und Unternehmern, die über unseren Shop Waren kaufen. Entgegenstehende oder von unseren Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen werden von uns nicht anerkannt. Die Vertragssprache ist Deutsch.

§ 2 Vertragsschluss

(1) Die Angebote im Internet stellen ein verbindliches Angebot an Sie dar, Waren zu kaufen.

(2) Sie können ein oder mehrere Produkte in den Warenkorb legen. Im Laufe des Bestellprozesses geben Sie Ihre Daten und Wünsche bzgl. Zahlungsart, Liefermodalitäten etc. ein. Erst mit dem Anklicken des Bestellbuttons nehmen Sie das Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrags an. Sie können den Kaufvertrag aber auch telefonisch oder per Telefax schließen.

§ 3 Kundeninformation: Speicherung Ihrer Bestelldaten

Ihre Bestellung mit Einzelheiten zum geschlossenen Vertrag (z. B. Art des Produkts, Preis etc.) wird von uns gespeichert. Die AGB schicken wir Ihnen zu, Sie können die AGB aber auch nach Vertragsschluss jederzeit über unsere Webseite aufrufen. Als registrierter Kunde können Sie auf Ihre vergangenen Bestellungen über den Kunden Log-In-Bereich (Mein Konto) zugreifen.

§ 4 Kundeninformation: Korrekturhinweis

Sie können Ihre Eingaben vor Abgabe der Bestellung jederzeit mit der Löschtaste berichtigen. Wir informieren Sie auf dem Weg durch den Bestellprozess über weitere Korrekturmöglichkeiten. Den Bestellprozess können Sie auch jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters komplett beenden.

§ 5 Kundeninformation: Verhaltenskodex

Wir haben uns folgendem Verhaltenskodex unterworfen: Unser Shop trägt das Gütesiegel EHI Geprüfter Online-Shop. Um dieses Siegel zu erhalten, werden wir regelmäßig von der EHI Retail Institute GmbH auf die Einhaltung der Kriterien des EHI-Verhaltenskodex überprüft. Sie können den Verhaltenskodex unter diesem Link einsehen: <https://ehi-siegel.de/shopbetreiber/ehi-siegel/pruef-kriterien-bedingungen/pruef-kriterien/>. Sie können das Beschwerdeverfahren von EHI Geprüfter Online-Shop nutzen, indem Sie auf das Gütesiegel in unserem Shop klicken. Es erscheint das Prüfzertifikat mit dem Beschwerde-Button.

§ 6 Eigentumsvorbehalt

Der Kaufgegenstand bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

§ 7 Gewährleistung und Garantie

Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Sie begrenzt sich auf die gesetzliche Frist von 24 Monaten ab der Warenübernahme durch den Käufer.

Bei berechtigt beanstandeten Mängeln wird entweder kostenloser Ersatz oder Verbesserung vorgenommen, wofür eine angemessene Frist einzuräumen ist. Kommt ein Austausch oder eine Verbesserung nicht in Betracht (nicht möglich, zu hoher Aufwand, unzumutbar, Fristverzug etc.), dann hat der Käufer Anspruch auf Preisminderung bzw., wenn der Mangel nicht geringfügig ist, Aufhebung des Vertrages (Wandlung). Auftretende Mängel sind möglichst bei Lieferung bzw. nach Sichtbarwerden schriftlich über das Reklamationsformular "Problem melden" zu melden.

Für alle Waren der Marken TIROLED und TIROVISION gilt die TIROLED Herstellergarantie.

§ 8 Kaufmännischer Gerichtsstand

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist unser Geschäftssitz, wenn Sie Kaufmann sind.

§ 9 Klausel

Rechnungen werden als PDF-Datei elektronisch an die im Kundenkonto hinterlegte E-Mail-Adresse übermittelt. Auf Wunsch kann eine Rechnung in Papierform angefordert werden.

§ 10 Verbraucherinformation: Nichtteilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren

Wir sind weder bereit noch verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.